

# Tema 1: Muligheder for hjælp og støtte efter serviceloven

## Introduktion og formål

Dette tema giver kommunen mulighed for at supplere den individuelle rådgivning af forældre til børn med funktionsnedsættelser, ved i et fælles forum at præsentere forældrene for de handicappolitiske grundprincipper samt for, hvilke muligheder der findes for hjælp og støtte efter serviceloven.

Formålet med temaet er at give forældrene overblik over, hvilke støttemuligheder der findes i serviceloven, betingelserne for støtte samt viden om, hvordan kommunen sagsbehandler forskellige typer ansøgninger om støtte.

Det er muligt at tilpasse temaet til målgruppen, hvis der er specifikke behov for at folde nogle af de enkelte støttemuligheder mere ud. Temaet går ikke i detaljer med de enkelte ydelser eller bestemmelser, her er det tanken, at den individuelle rådgivning træder til.

Det er hensigten, at temaet kan skabe grobund for et godt gensidigt samarbejde mellem forældre og kommune, idet temaet kan bidrage til en tidlig forventningsafstemning mellem forældre og kommune, så forældrene får det bedst mulige billede af, hvad kommunen kan hjælpe med og hvad kommunen ikke kan hjælpe med.

Under temaet vil forældrene kunne bidrage med egne erfaringer, så også medarbejderne fra kommunen får et bedre grundlag for at forstå de levevilkår, der kan være fælles for familierne med børn med funktionsnedsættelser.

Samtidigt modtager forældrene informationen proaktivt og i et fælles forum, hvilket kan supplere den individuelle rådgivning - ikke mindst med en mulighed for netværksdannelse og erfaringsudveksling. Herudover kan viden om muligheder for hjælp og støtte styrke forældrenes oplevelse af helhed og koordination i indsatsen.

## Baggrund

Forskning og undersøgelser på børnehandicapområdet har i flere sammenhænge dokumenteret, at forældre til børn og unge med funktionsnedsættelser ofte ikke oplever at få tilstrækkelig information, rådgivning og vejledning om deres muligheder for hjælp og støtte. Forældrene kan opleve, at de i en sårbar situation selv skal opsøge information eller rådgivning, og skabe sig et overblik over og indsigt i mulighederne for hjælp og støtte (Bengtsson 2001, 2003, 2011, Sjældne Diagnoser 2005, Wüst 2008).

Temaet sætter fokus på muligheder for hjælp og støtte efter serviceloven, men der kan efter behov og målgruppe også oplyses om muligheder for støtte efter andre lovgivninger. I relation til præsentation af temaet er der lagt vægt på også at præsentere formålsbestemmelserne for serviceloven samt de handicappolitiske grundprincipper.

De handicappolitiske grundprincipper er bærende for dansk handicappolitik og er grundlaget for lovgivningen, der retter sig mod mennesker med handicap. Den danske lovgivning indeholder bestemmelser, der gennem kompenserende ydelser og hjælp skal sikre ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Indsig i disse principper kan medvirke til, at forældrene får en større forståelse for kommunens grundlag for vurdering af støttebehov, idet der kan sættes en overordnet ramme op i relation til de informationer, som forældrene får omkring kommunens tilbud og støttemuligheder.

## Forberedelse til temaet

Det forudsættes, at underviseren som minimum har viden om:

- Serviceloven samt snitflader til anden relevant lovgivning
- Sagsbehandling og sagsforløb samt spillereglerne for samarbejdet
- De handicappolitiske grundprincipper, FN's konvention om rettigheder for personer med handicap samt andre relevante konventioner.

Vær generelt opmærksom på:

- At underviserne skal kunne dække de omfattede emner eller om der skal hentes supplerende ekspertise eller viden i eller udenfor kommunen
- At kursusmaterialet skal tilpasses målgruppen og dens behov for information, viden og dialog
- At det er kommunens ansvar at sikre, at materialer og slides til brug på kurserne er opdaterede i forhold til gældende lovgivning og praksis
- At konceptets kursusmaterialer skal tilpasse den enkelte kommunes organisering og praksis

## Kursusmaterialer til inspiration

- Powerpoints
- Hjemmeopgave
- Pjecen *Forældre til børn eller unge med psykisk eller fysisk handicap* kan udleveres
- Supplerende materialer til brug på kurserne

## Mere at vide

*På nettet*

<http://menneskeret.dk/handicapkonvention> - Institut for Menneskerettigheders hjemmeside om FN's Handicapkonvention. Konventionen findes her også i letlæst og andre formater.

<http://www.dch.dk/publ/grundprincipper/index.html> - Pjece om Danske handicappolitiks Grundprincipper.

[www.boerneraadet.dk](http://www.boerneraadet.dk) – Børnerådets hjemmeside med bl.a. FN's Børnekonvention og andre artikler om børns rettigheder samt link til Børnerådets hjemmeside for unge med temaer om bl.a. handicap.

[www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk) – Hjemmeside om bl.a. Lov om Social Service og Retssikkerhedsloven, Børnekonventionen mm.

[www.dukh.dk](http://www.dukh.dk) – Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet. Her kan bl.a. hentes foldere om Merudgifter til børn og Tabt arbejdsfortjeneste mm.

[www.socialstyrelsen.dk/udgivelser](http://www.socialstyrelsen.dk/udgivelser) - søg på pjecen *Forældre til et barn med psykisk eller fysisk handicap*. Guide til hjælp og støtte 2013.

*Relevant litteratur*

Bengtsson, Steen m.fl. (2011): Børn med en funktionsnedsættelse og deres familier. Den første kortlægning i Norden. SFI.

Bengtsson, S. (2003): Kortlægning af en problematik: forældre til børn med handicap. AKF.

Bengtsson, S., Middelboe, N. (2001): Der er ikke nogen der kommer og fortæller hvad man har krav på – forældre til børn med handicap møder det sociale system. SFI.

Deloitte (2011): Evaluering KIFA Etape 3. Kvalificering af indsatsen over for familier med børn med handicap. Servicestyrelsen.

Sjældne Diagnoser (2005): "Guldkunde" i det sociale system. Sjældne Diagnoser.

Wüst, M., Thorsager, L., Bengtsson, S. (2008): Indsatsen over for børn med handicap og træningsbehov. SFI.